



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga - potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: Telenor banka a.d. Beograd

Naziv (paket) platnog računa: Starter paket

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice

Datum: 17.03.2019

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u prilogu 1 nacrtu ugovora i na internet stranici Telenor banke u delu Tarifnik usluga za fizička lica.

Detalniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom	
1.1.	Vođenje platnog računa (Starter paket) U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: (Otvaranje gašenje i vođenje platnog računa, Bezgotovinski prenos novčanih sredstava, Uplate i isplate gotovog novca, Trajni nalozi, Izdavanje debitne kartice, Platne transakcije debitnim karticama, mCash, Elektronsko/mobilno bankarstvo, Menjački poslovi, Dozvoljeno prekoračenje, Kreditna kartica).	Bez naknade
<u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u>		
<u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u>		
1.2.	Elektronsko bankarstvo	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)	
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	
	Na šalteru pružaoca platnih usluga	

	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		250 RSD
	Hitan/instant platni nalog	Hitni nalozi (nalozi preko 300,000 RSD)	300 RSD
		Instant nalozi	250 RSD
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		35 RSD
	Hitan/instant platni nalog	Hitni nalozi (nalozi preko 300,000 RSD)	200 RSD
		Instant nalozi	35 RSD
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima		
Na šalteru pružaoca platnih usluga			
	Na platni račun u Republici Srbiji	Za iznose ≤ 12,500 EUR	20 EUR*
		Za iznose > 12,500 EUR	0.3% min 40 EUR,max 150 EUR*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
	Na platni račun u inostranstvu	Za iznose ≤ 12,500 EUR	22 EUR*
		Za iznose > 12,500 EUR	0.4% min 60 EUR,max 200 EUR*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva			
	Na platni račun u Republici Srbiji	Za iznose ≤ 12,500 EUR	20 EUR*
		Za iznose > 12,500 EUR	0.3% min 40 EUR,max 150 EUR*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
	Na platni račun u inostranstvu	Za iznose ≤ 12,500 EUR	22 EUR*
		Za iznose > 12,500 EUR	0.4% min 60 EUR,max 200 EUR*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima		
	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima		Bez naknade
2.4.	Trajni nalog		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
Za izvršenje transakcije			
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		35 RSD
2.5.	Direktno zaduženje		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
2.6.	Izdavanja čekova		
	Izdavanje čekova	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice	DinaCard	Bez naknade
		Mastercard	500 RSD
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru		2%, min 300 RSD
	Na bankomatu	Telenor banke	Bez naknade
		Drugih banaka (DinaCard)	2%, min 200 RSD
		Drugih banaka (Mastercard)	200 RSD
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2%, min 300 RSD
	Na bankomatu		1%, min 400 RSD
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 200 RSD
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	26.00%
		Sa prenosom zarade	22.70%
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	33.63%
		Sa prenosom zarade	29.92%
	Druge naknade	Podela na rate	po rati 150 RSD
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		

	U zemlji	
	Na šalteru	2%, min 300 RSD
	Na bankomatu	2%, min 300 RSD
	U inostranstvu	
	Na šalteru	2%, min 300 RSD
	Na bankomatu	2%, min 300 RSD
Godišnja nominalna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	26.00%
	Sa prenosom zarade	22.70%
Godišnja efektivna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	33.63%
	Sa prenosom zarade	29.92%
Druge naknade	Podela na rate	po rati 150 RSD
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	
Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
Godišnja nominalna kamatna stopa		32.00%
Godišnja efektivna kamatna stopa		38.59%

* Naknada se obračunava po srednjem kursu NBS na datum knjiženja