

KATALOG PROIZVODA I USLUGA I TARIFNIK NAKNADA TELENOR BANKE ZA FIZIČKA LICA

koji važi od 01.10.2019.

TARIFE KOJE ZAVISE OD IZBORA RAČUNA/PAKETA		OSNOVNI RAČUN*	STARTER PAKET	PROGRESIV PAKET	PROGRESIV PLUS** KORISNIK
Vodjenje platnog računa	Mesečna naknada Valute (RSD, EUR, USD, GBP, CHF, NOK)	Bez naknade	150 RSD	300 RSD	300 RSD
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	Plati na mobilni/plati na imejl	50 RSD	20 RSD	Bez naknade	Bez naknade
	Plati na mobilni/plati na imejl – instant plaćanja	50 RSD	20 RSD	Bez naknade	Bez naknade
	Plaćanja na račun u drugoj banci u zemlji***	50 RSD	20 RSD	Bez naknade	Bez naknade
	Plaćanja na račun u drugoj banci u zemlji – instant plaćanja***	50 RSD	20 RSD	Bez naknade	Bez naknade
Trajni nalog/ Direktno zaduženje	Plaćanje putem trajnog naloga/ direktnog zaduženja izvan Telenor banke	50 RSD	20 RSD	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje debitne kartice	(Re)Izdavanje osnovne Mastercard kartice	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	500 RSD	Bez naknade	Bez naknade
	(Re)Izdavanje dodatne Mastercard kartice	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	500 RSD	200 RSD	200 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice	Isplata gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji korišćenjem Dina debitne kartice	2%, min 200 RSD	2%, min 200 RSD	1.1%; min 25 RSD	Bez naknade
	Isplata gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji korišćenjem Mastercard debitne kartice	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	200 RSD	Prvih 5 podizanja mesečno su bez naknade - svako naredno 200 RSD	Bez naknade
Plaćanje debitnom karticom u inostranstvu	Plaćanje debitnom karticom na prodajnom mestu trgovca ili putem internet/mobilne aplikacije (Mastercard)	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa	1.0%	Bez naknade	Bez naknade
SMS notifikacije	Poruka o promeni stanja na platnom računu	10 RSD/SMS	10 RSD/SMS	Bez naknade	Bez naknade
Online menjačnica	Razlika između kupovnog i prodajnog kursa u online menjačnici za evre	2 RSD	2 RSD	1 RSD	1 RSD
Dozvoljeno prekoračenje računa	Kamatna stopa (na godišnjem nivou)	NKS=32.00%		NKS=26.00%	
Kreditna kartica	Kamatna stopa (na godišnjem nivou)	Sa prenosom zarade NKS=22.70% Bez prenosa zarade NKS=26%			NKS=22.70%

*Račun sa osnovnim uslugama; **Korisnici Progresiv paketa koji prenesu platu/penziju u Telenor banku u minimalnom iznosu od 20,000 RSD; *** Naloz do 300.000 RSD

BESPLATNE USLUGE ZA KORISNIKE SVIH RAČUNA/PAKETA

Usluge vezane za platni račun	Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
	Gašenje tekućeg računa	Bez naknade
	Izdavanje potvrde o gašenju računa	Bez naknade
	Prenos sredstava u drugu banku prilikom gašenja računa	Bez naknade
mCash	Upit stanja na računu na bankomatu Telenor banke	Bez naknade
	Uplata i isplata gotovine na bankomatu Telenor banke	Bez naknade
Elektronsko bankarstvo	Mesečna naknada	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Mesečna naknada	Bez naknade
Izdavanje debitne kartice	(Re)Izdavanje osnovne Dina kartice	Bez naknade
	(Re)Izdavanje dodatne Dina kartice	Bez naknade
Ostale usluge vezane za korišćenje platnih kartica	Isplata gotovog novca na bankomatu Telenor banke korišćenjem platne kartice (Dina i Mastercard)	Bez naknade
	Uplata gotovog novca na bankomatu Telenor banke korišćenjem platne kartice (Dina i Mastercard)	Bez naknade
	Promena PIN-a na bankomatu (Dina i MasterCard)	Bez naknade
	Promena PIN-a u aplikaciji (Dina i MasterCard)	Bez naknade
Domaći platni promet	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji sa računa na račun u okviru banke	Bez naknade
	Isplata gotovog novca sa računa podnošenjem naloga za isplatu	Bez naknade
	Uplata gotovog novca na račun podnošenjem naloga za uplatu na račune u Telenor banci	Bez naknade
	Trajni nalog - Plaćanje računa na klik	Bez naknade
Menjački poslovi	Otkup i prodaja efektive	Bez naknade
Zamena novca	Zamena oštećenih dinarskih novčanica	Bez naknade

DODATNE USLUGE KOJE SE NAPLAĆUJU I VAŽE ZA SVE RAČUNE/PAKETE

Ostale usluge vezane za platni račun	Kamatna stopa na nedozvoljeno prekoračenje	NKS=41.63% godišnje	
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	Hitni nalozi*	200 RSD	
Ostali poslovi u poslovnici banke	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji - Hitni nalozi*	300 RSD	
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji - do 300.000 RSD	250 RSD	
	Uplata gotovog novca na račun podnošenjem naloga za uplatu na račune van banke	1%; (min 150 RSD, max 3,000 RSD)	
	Zamena oštećenih stranih novčanica	U zavisnosti od stepena oštećenja 5% od nominalne vrednosti u RSD protivvrednosti po prodajnom kursu za efektivu na dan transakcije	
	Prerada kovanog novca	2%, min 250 RSD	
	Ekspertiza dinarskih novčanica i efektivne u NBS	600 RSD	
<i>Naknade Telenor banke koje se naplaćuju za usluge zamene novca su promenljive i usklađivaće se sa promenama zvaničnog cenovnika NBS</i>			
Devizni platni promet	Iznos	Za iznose ≤ 12,500 EUR	Za iznose > 12,500 EUR
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima (na platni račun u inostranstvu)**	2,700 RSD	0.4%; (min 7,200 RSD, max 24,000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u ostalim valutama sa deviznog tekućeg računa (na platni račun u inostranstvu)**	2,700 RSD	0.4%; (min 7,200 RSD, max 24,000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima (na platni račun u Republici Srbiji)**	2,400 RSD	0.3%; (min 4,800 RSD, max 18,000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u ostalim valutama sa deviznog tekućeg računa (na platni račun u Republici Srbiji)**	2,400 RSD	0.3%; (min 4,800 RSD, max 18,000 RSD)
	Uplata u RSD na račun nerezidenta u drugoj banci u Srbiji / devizno plaćanje**	2,400 RSD	0.3%; (min 4,800 RSD, max 18,000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava po osnovu ugovora o kupoprodaju u nepokretnosti sa računa kupca na račun prodavca u drugoj banci, kao i uplate za životno osiguranje**	2,400 RSD	0.3%; (min 4,800 RSD, max 18,000 RSD)
	Prijemnovčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima**	Bez naknade po osnovu penzija, zarade, službenog puta i humanitarne pomoći; 0.20%; (min 100 RSD, max 10,000 RSD) po ostalim osnovima	
	Prijemnovčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u drugim stranim valutama**	Bez naknade po osnovu penzija, zarade, službenog puta i humanitarne pomoći; 0.20%; (min 100 RSD, max 10,000 RSD) po ostalim osnovima	
	Zahtev za otkazivanje deviznog naloga	1,000 RSD + troškovi ino banke	
Doznake – nalog za povraćaj priliva iz inostranstva**	nalozi do 100 EUR - bez naknade nalozi od 100 do 50,000 EUR - 3,000 RSD nalozi preko 50,000.01 EUR - 6,000 RSD penzije po ugovoru sa bankama - bez naknade		
Ostale usluge vezane za platnu karticu	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na bankomatu drugih banaka u inostranstvu (MasterCard)	1%; min 400 RSD	
	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na šalterima pošte, drugih banaka i POS terminala u zemlji (Dina i MasterCard)***	2%; min 300 RSD	
	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na šalteru druge banke u inostranstvu (MasterCard)	2%; min 300 RSD	
	Upit stanja na računu na bankomatu Telenor banke (Dina i MasterCard)	50 RSD	
	Upit stanja na računu na bankomatu druge banke (Dina i MasterCard)	120 RSD	
	Zamena kartice (blokada, promena podataka, oštećena, ukradena ili izgubljena kartica) (Dina i MasterCard)	500 RSD	
	Priliv iz inostranstva (MasterCard)	1.50%	
Prijava na Recurring Payment Cancellation Service (Mastercard)	650 RSD		
Ostale naknade	Poruka o odbijenog recurring transakciji za internet plaćanje u inostranstvu	35 RSD	
	Izdavanje odštampanih izvoda	400 RSD	
	Izdavanje standardnih potvrda na zahtev klijenta****	750 RSD	
	Izdavanje nestandardnih potvrda na zahtev klijenta	1,500 RSD	
	Izdavanje ostale dokumentacije na zahtev klijenta	750 RSD	
DCC - Dinamička konverzija valuta za korisnike ino kartica na bankomatima Telenor banke		Provizija 8%	

*Eksterni nalozi preko 300,000 RSD; ** Naknade izražene u RSD obračunavaju se u valuti plaćanja/priliva po srednjem kursu NBS na dan unosa naloga/ odobrenja računa;

***U slučaju Kupovine uz povrat novca na POS-u naknada se obračunava na iznos podignute gotovine;

****Potvrda o izmirenim obavezama po tekućem računu; Potvrda o vlasništvu računa sa/ili bez podatka o stanju na računu i debitnoj kartici; Potvrda o dospelim neizmirenim obavezama po kreditu/kreditnoj kartici; Potvrda o ostatku duga po kreditu/kreditnoj kartici/dozvoljenom minusu; Potvrda za vizu; Potvrda o vlasništvu računa i prenos penzije, uz uslov da se potvrda izdaje u standardizovanoj formi koji koju je banka definisala

Jedina poslovnica Telenor banke se nalazi u Omladinskih brigada 88, 11000 Beograd

DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA	OSNOVNI RAČUN	STARTER PAKET	PROGRESIV PAKET	PROGRESIV PLUS KORISNIK
Iznos kredita	5,000.00 – 500,00.00 RSD			
Rok važenja	Do 12 meseci			
Kamatna stopa (na godišnjem nivou)	NKS=32.00%		NKS=26.00%	NKS=26.00%
Vrsta kamatne stope	Fiksna			
Način obračuna kamate	Proporcionalna metoda 28-31/365-6			
Naknada za obradu zahteva	Bez naknade			
Naknada za troškove povlačenja izveštaja Kreditnog biroa	Bez naknade			
Instrumenti obezbeđenja	Bez instrumenata obezbeđenja			
Naknada za gašenje dozvoljenog prekoračenja računa	Bez naknade			

GOTOVINSKI KREDITI I KREDITI ZA REFINANSIRANJE U RSD

Namena	Gotovinski kredit		Kredit za refinansiranje	
	do 36 meseci	37 - 60 meseci	do 36 meseci	37 - 60 meseci
Iznos kredita	60.000,00 – 1.000.000,00 RSD			
Rok otplate	od 6 do 60 meseci			
Depozit / Učešće	Bez depozita / učešća			
Ročnost	do 36 meseci	37 - 60 meseci	do 36 meseci	37 - 60 meseci
Kamatna stopa (na godišnjem nivou) NKS sa prenosom zarade za korisnike svih paketa	11.75%	14.00%	11.75%	14.00%
Kamatna stopa (na godišnjem nivou) NKS bez prenosa zarade za korisnike svih paketa	13.75%	16.00%	12.75%	15.00%
Vrsta kamatne stope	Fiksna			
Način obračuna kamate	Konformna metoda 28-31/365-6			
Naknada za obradu kreditnog zahteva	2.100,00 RSD jednokratno			
Naknada za pre vremenu otplatu kredita	Bez naknade			
Naknada za troškove povlačenja izveštaja Kreditnog biroa	Bez naknade			
Naknada u slučaju izmene sredstava obezbeđenja	1% od preostalog duga			
Način otplate	U mesečnim anuitetima			
Instrumenti obezbeđenja	Rešenje o administrativnoj zabrani korisnika kredita			

*Uslov za odobravanje kredita je otvoren platni račun / paket u Telenor banci

NAMENSKI KREDIT ZA KUPOVINU UREĐAJA U SARADNJI SA TELENOR DOO

Namena	Namenski kredit za kupovinu uređaja
Način otplate	U jednakim mesečnim anuitetima
Minimalni i maksimalni iznos kredita	1.000,00 - 300.000,00 RSD
Naplata	Naplata sa tekućeg računa u Banci, trajnim nalogom
Rok otplate	12 meseci / 24 meseca
Instrumenti obezbeđenja	Bez instrumenata obezbeđenja
Kamatna stopa	NKS=0.00%
Naknada za pre vremenu otplatu kredita	Bez naknade
Naknada za povlačenje izveštaja Kreditnog biroa	Bez naknade
Naknada za obradu kreditnog zahteva	Bez naknade

*Uslov za odobravanje kredita je otvoren platni račun/ paket u Telenor banci

KREDITNA KARTICA / KREDITNA KARTICA SA REFINANSIRANJEM

Kamatna stopa	Bez prenosa zarade za korisnike svih paketa:	Sa prenosom zarade za korisnike svih paketa
	NKS=26%	NKS=22.70%
Namena	Revolving kreditna kartica sa opcijom refinansiranja postojećih kreditnih obaveza	
Rok odobrenja kreditnog limita	36 meseci	
Način otplate	Minimum 5% od ostatka duga (min. 1.000 RSD) U slučaju refinansiranja - refinansirani iznos može biti podeljen na jednake mesečne rate (od 1 do 36) ili otplaćivan po revolving modelu	
Grejs period	Do 45 dana	
Naplata obaveza	Naplata sa tekućeg računa u Banci, trajnim nalogom	
Iznos	30.000,00 – 1.000.000,00 RSD – kreditna kartica do 300.000,00 RSD – kreditna kartica sa refinansiranjem	
Instrumenti obezbeđenja	Bez instrumenata obezbeđenja	
Vrsta kamate	Fiksna	
Metod obračuna	Proporcionalna metoda 28-31/365-6	
Izdavanje osnovne kreditne kartice	Bez naknade	
Izdavanje dodatne kreditne kartice	500 RSD jednokratno	
Mesečna naknada za održavanje kreditne kartice	200 RSD - ne naplaćuje se u prvom mesecu korišćenja kreditne kartice	
Mesečna naknada za održavanje dodatne kreditne kartice	Bez naknade	
Plaćanja sa računa kreditne kartice nalogom za prenos	2%, min 200 RSD; računi na klik i dopune – bez naknade	
Naplata sa kreditne kartice, Revolving	Bez naknade	
Naplata sa kreditne kartice, Podela na rate	150 RSD po ratu	
Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice - na bankomatima Telenor banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2%, min 300 RSD	
Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice - na šalterima banaka u zemlji i inostranstvu	2%, min 300 RSD	
Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	30 RSD	
Zamena osnovne kreditne kartice nakon isteka	Bez naknade	
Zamena dodatne kreditne kartice nakon isteka	500 RSD jednokratno	
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca	Bez naknade	
Privremena blokada kreditne kartice	Bez naknade	
Trajna blokada kreditne kartice i promena kreditne kartice na zahtev korisnika (gubitak, krađa, oštećenje itd.)	500 RSD jednokratno	
Deblokada kreditne kartice u slučaju privremene blokade	Bez naknade	
Naknada za promenu PIN-a na bankomatu	Bez naknade	
Trošak neosnovane reklamacije	Bez naknade	
Naknada za otkazivanje kreditne kartice na zahtev korisnika	Bez naknade	
Naknada za prekoračenje kreditnog limita (tolerancija za 2% prekoračenja od iznosa limita)	1.000 RSD	
Naknada za opomenu pri kašnjenju	250 RSD + stvarni ptt troškovi	

Naknada u slučaju refinansiranja na rate (prikazane su naknade u ukupnom iznosu za ceo period otplate na rate i otplaćuju se na mesečnom nivou):

R o č n o s t	do 50 ,000 R S D	50 ,001-100 ,000 R S D	100 ,001-150 ,000 R S D	150 ,001-200 ,000 R S D	200 ,001-300 ,000 R S D
do 3 meseca	750	1,200	2,100	2,850	4,050
od 4 do 6 meseci	1,500	2,400	4,200	5,700	8,100
od 7 do 9 meseci	2,500	3,600	6,300	8,550	12,150
od 10 do 12 meseci	3,000	4,800	8,400	11,400	16,200
od 13 do 15 meseci	3,750	6,000	10,500	14,250	20,250
od 16 do 18 meseci	4,500	7,200	12,600	17,100	24,300
od 19 do 21 meseci	5,250	8,400	14,700	19,950	28,350
od 22 do 24 meseci	6,000	9,600	16,800	22,800	32,400
od 25 do 30 meseci	7,500	12,000	21,000	28,500	40,500
od 31 do 36 meseci	9,000	14,400	25,200	34,200	48,600

ŠTEDNJA PO VIĐENJU

Trajanje ugovora			12 meseci
Valuta	RSD		EUR
Kamatna stopa	NKS=2.00%		NKS=0.10%
Vrsta kamate	Godišnja kamatna stopa, fiksna		
Obračun i isplata kamate	Na mesečnom nivou		
Način obračuna kamate	Konformna metoda		
Izdavanje mesečnog izvoda po štednom računu putem imejla	Bez naknade		
Izdavanje odštampanih izvoda	400 RSD		

Pri likom otvaranja dinarskog štednog računa po viđenju i deviznog štednog računa po viđenju, klijent nije u obavezi da položi depozit.

Za štednju u valuti RSD minimalni iznos sredstava nije definisan (0,00). Za štednju u valuti EUR, minimalni i maksimalni iznos sredstava nije definisan.

OROČENA ŠTEDNJA

Valuta			RSD
Minimalni iznos			60,000.00 RSD
Rok dospeća			6 i 12 meseci
Kamatna stopa godišnja	6 meseci		12 meseci
	2.50%		3.20%
Kamatna stopa u slučaju potupnog prevremenog razoročenja	0.50%		1.00%
Vrsta kamate	Godišnja kamatna stopa, fiksna.		
Način obračuna kamate	Konformna metoda		
Izdavanje mesečnog izvoda po štednom računu putem imejla	Bez naknade		
Izdavanje odštampanih izvoda	400 RSD		

OSTALE NAKNADE ZA KREDITE I IZVEŠTAJ KREDITNOG BIROA

Slanje opomene (kreditni i dozvoljeno prekoračenje)	250 RSD + stvarni ptt troškovi
Izdavanje potvrde o likvidiranoj kreditnoj partiji	Bez naknade
Menica	50 RSD
Izmena sredstava obezbeđenja i promena uslova po kreditu i kreditnoj kartici u korišćenju	
Zamena/oslobađanje žiranta i ostalih sredstava obezbeđenja	0.1% od ostatka duga
Izmena roka otplate, kamatnih i ostalih uslova	
Kreditni	1% od ostatka duga
Osnovni izveštaj za fizička lica	Korisnik usluga: 246 RSD; Jemac: 102 RSD
Sintetički izveštaj za fizička lica	Korisnik usluga: 168 RSD; Jemac: 78 RSD
Lični izveštaj	Korisnik usluga: 276 RSD; Jedan izveštaj godišnje bez naknade, svaki naredni 246 RSD
Izveštaj o jemstvima po obavezama pravnih lica i preduzetnika	Osnovni: 126 RSD

NAKNADE ZA POSLOVE TRGOVINE HARTIJAMA OD VREDNOSTI (AKCIJE I OBVEZNICE)

Održavanje računa	Bez naknade
Gašenje računa	Bez naknade
Obrada naloga za prodaju HOV	0,3% od iznosa zaključnice, max 200 EUR u RSD protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan obrade
Transfer sredstava na tekući račun u Banci	Bez naknade
Gotovinska isplata sa računa za kupovinu HOV	Bez naknade
Gotovinska isplata u RSD	Bez naknade
Isplata po zahtevu klijenta pre odobrenja od CRHOV-a	Bez naknade
Izdavanje arhivskog* izvoda	200 RSD

*Svaki sledeći izvod koji se izdaje posle redovnog mesečnog.